

Politica per la Qualità

La STM Industriale srl vuole essere tra i primi fornitori del mercato Europeo/Globale per:

- Divenire fornitore strategico nei nostri clienti, sia per la divisione nastri trasportatori che per la divisione componentistica;
- Capire come si sviluppano i settori di mercato nei quali operiamo ed essere sempre all'avanguardia;
- Essere coloro che portano innovazione nel mercato;
- Ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro.

Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo:

- Far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo day by day a livello personale e di team
- Essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra.
Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa
- Ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti
- Considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative, anzi le aspettative dei nostri Clienti dato che portiamo queste ultime nella nostra squadra allargata.

La direzione si impegna e mette a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento dei seguenti Obiettivi per i singoli processi aziendali nonché tutte le parti interessate:

- Commerciale: Aumentare la numerosità dei clienti e approfondire in fase di offerta / primo contatto le esigenze specifiche di ogni cliente.
- Produttivo / Organizzativo: migliorare il nostro sistema di pianificazione per ridurre i tempi di consegna in modo drastico, migliorare il sistema di manutenzione preventiva e predittiva anche con il supporto di software. Ridurre le scorte a magazzino perseguendo il concetto di JIT.
- Acquisti: Supportare i fornitori nel loro percorso finalizzato al miglioramento continuo riducendo i costi produttivi. Ricercare nuovi fornitori sul mercato globale al fine di aumentare le nostre possibilità di crescita.
- Risorse umane: Infondere in tutti la cultura del miglioramento continuo attraverso il lavoro di team, coinvolgendo tutte le risorse per raggiungere l'obiettivo finale.
- SGQ: Raggiungere e mantenere la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo i più evoluti Standards.